

ПРИНЯТО
на Общем собрании работников
образовательного учреждения
(протокол от 07.08.2023г. № 4)



УТВЕРЖДЕНО
И.о.заведующего МБДОУ № 30
пос. Эльбан
И.В.Арина
(приказ от 08.08.2023г. № 83-Д)

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении анкетирования по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 30 посёлка Эльбан Амурского муниципального района Хабаровского края

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения анкетирования по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса (далее – Положение) в МБДОУ № 30 пос. Эльбан (далее ДОУ) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг",
- Уставом МБДОУ № 30 пос. Эльбан и определяет единый подход к организации проведения анкетирования в образовательной организации.
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и определяет цель, содержание и условия анкетирования родителей (законных представителей).

1.2. Под анкетированием по удовлетворенности качеством образовательного процесса (далее – опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основным видом опроса является анкетирование.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) воспитанников.

1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (не менее 80%).

1.6. Полнота охвата респондентов определяется приказом руководителя образовательной организации.

1.7. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.8. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

II. Цель анкетирования.

2.1. Цель анкетирования – определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

III. Периодичность проведения опросов.

3.1. Плановые опросы.

Периодичность проведения – не реже 1 раза в год.

3.2. Внеплановые опросы.

Проводятся по запросу образовательной организации или иными контролирующими органами.

IV. Порядок проведения анкетирования.

5.1. Опросы проводятся ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации старшим воспитателем, воспитателями, педагогом- психологом ДОУ.

5.2. Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом заведующего (лицом его заменяющим) детским садом.

- 5.3. Организатором опроса является заведующий (заместитель заведующего по ВМР) ДОУ.
- 5.4. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.
- 5.5. По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.
- 5.6. Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами.

VI. Ответственность за проведение анкетирования.

- 6.1. Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет старший воспитатель, назначенный приказом.
- 6.2. Ответственность за проведение опроса (подготовка и обработка анкет, оформление аналитической справки) несет воспитатель, старший воспитатель.

VII. Заключительные положения.

- 7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом заведующего.
- 7.2. Положение действует до принятия нового положения.
- 7.3. Приложения анкет регулярно пополняется.

I. Анкета удовлетворённости качеством образовательных услуг

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты. ФИО писать не обязательно. Возле правильного на ваш взгляд ответа поставьте «+» или «√»

- **Как бы вы в целом оценили доброжелательность работников ДОУ**
- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно
- 2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников ДОУ**
- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет
- 3. Удовлетворены ли вы материально – техническим оснащением ДОУ**
- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет
- **4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных и воспитательных услуг.**
- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет
- 5. Готовы ли вы рекомендовать данное ДОУ родственникам и друзьям**
- Да или скорее да
- Затрудняюсь ответить.
- Скорее нет или однозначно нет Шестой вопрос носит контрольный характер:
- 6. Кем вы являетесь по отношению к ДОУ**
- Родитель (законный представитель) учащегося.
- Учащийся.

Благодарим за сотрудничество.

II. Анкета информированности родителей о самостоятельности и инициативности детей.

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты. ФИО писать не обязательно. Возле правильного на ваш взгляд ответа поставьте «+» или «\»

1. Какая, по вашему мнению, деятельность является ведущей в дошкольном возрасте?

- игра
- образовательная деятельность
- общение с взрослыми и сверстниками

2. Необходимо ли у ребёнка-дошкольника формировать самостоятельность и инициативу?

- Да
- Нет
- Свой ответ _____

3. Какие действия со стороны взрослых необходимы для формирования у ребёнка самостоятельности и инициативы?

- доверие и поддержка взрослого
- любовь, понимание и терпимость
- четкие указания и контроль

4. Какой стиль воспитания преобладает в вашей семье:

- авторитарный (родители держат своих детей в строгости, применяют жесткие методы и формы воспитания)
- сотрудничество (родители всегда открыты для общения, стремятся обсуждать и решать вместе со своими детьми все возникающие проблемы)
- попустительский (родители все разрешают, не устанавливают никаких запретов, стремятся продемонстрировать безусловную любовь к детям)

5. Где проявляет свою инициативность ваш ребёнок?

- Игра
- исследовательская деятельность
- трудовая деятельность и самообслуживание
- познавательная деятельность

- другое _____

6. Какие способы поддержки инициативы и самостоятельности вы используете в вашей семье:

- создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей
- создание условий для свободного выбора детьми деятельности и её участников
- не директивная (косвенная) помощь детям в разных видах деятельности.

Спасибо за ваши ответы и сотрудничество!

III. Анкета для родителей по познавательному развитию детей дошкольного возраста.**Уважаемые родители!**

Познавательная активность является социально значимым качеством личности и формируется у дошкольников в различных видах деятельности. Просим вас ответить на некоторые вопросы, для планирования работы по данному направлению.

1. В чём проявляется познавательная активность Вашего ребёнка?

- заинтересован в познании нового
- задаёт уточняющие вопросы
- самостоятельно ищет ответы на интересующие вопросы
- делится тем, что узнаёт

2. Как Вы поддерживаете познавательный интерес Вашего ребёнка?

- проявляю заинтересованность
- оказываю эмоциональную поддержку, одобряю
- сотрудничаю, объясняю
- другое _____

3. Чем удивляет Вас Ваш ребёнок?

- любознательностью
- настойчивостью
- пассивностью
- другое _____

4. Бывает ли так, что начатая деятельность в детском саду продолжается дома?

- часто
- редко
- никогда

5. Можете ли Вы назвать интересы Вашего ребёнка?

6. Насколько эмоционально относится ребёнок к интересному для него занятию?

- спокойно
- увлечённо
- равнодушно
- радостно

7. Что делается в семье для развития интересов ребёнка?

8. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг по познавательному развитию, оказываемых детском саду?

- да
- нет
- частично

9. Какая помощь Вам требуется по вопросам формирования познавательной активности у детей дошкольного возраста?

III. Анкета для родителей «Давайте познакомимся»

1. Ф. И. О. ребенка _____
2. Дата рождения ребенка _____
3. Домашний адрес _____
4. Прописка _____
5. Домашний телефон _____
6. Сведения о матери: _____
Ф. И. О., дата рождения, образование, место работы, должность, номер сотового телефона
7. Сведения об отце: _____
Ф. И. О., дата рождения, образование, место работы, должность, номер сотового телефона
8. Состав семьи (указать Ф. И. О. и дату рождения других детей) _____
9. Социальная категория семьи (нужное подчеркнуть): многодетная, малообеспеченная, неполная, опекаемый ребенок, мать одиночка _____
10. Какие льготы оформлены: _____
11. Члены семьи, не живущие с ребенком, но принимающие активное участие в его воспитании: _____
12. Как Вы называете своего ребенка дома (его любимое имя) _____
13. Часто ли ребенок болеет, имеются ли хронические заболевания (указать) _____
14. Есть ли у ребенка аллергия? На что? _____
15. К какому отношению со стороны окружающих привык Ваш ребенок (ласковому, требовательному, др.) _____
16. В каких режимных моментах ребенок испытывает затруднения (не умеет самостоятельно одеваться, не умеет держать ложку, просыпается мокрым, др.) _____
17. Отношение к незнакомым людям (нужное подчеркнуть): легко идет на контакт; избирательно идет на контакт; к чужим недоверчив; с интересом наблюдает за посторонними со стороны; при попытке с ним заговорить, прячется за своих или плачет; равнодушен к посторонним; затрудняюсь ответить; другое _____
18. Умеет ли ребенок играть самостоятельно? _____
19. Какие игрушки предпочитает ребенок? _____
20. Как засыпает ребенок (нужное подчеркнуть): засыпает самостоятельно; засыпает только в полной тишине; может уснуть при незначительном шуме; нахожусь рядом, пока не уснет; дополнительные воздействия _____
21. Продолжительность дневного сна ребенка _____
22. Какой аппетит у ребенка (нужное подчеркнуть): кушает хорошо; в еде разборчив; уговариваю съесть хоть одну ложечку; не стою у ребенка над душой, он сам знает меру; другое _____
23. Отношение ребенка к высаживанию на горшок (нужное подчеркнуть): положительно; к высаживанию на горшок не привык; просится; не просится, но бывает сухим; может случиться «авария»; другое _____
24. Развитие речи ребенка (нужное подчеркнуть): хорошо понимает обращенную к нему речь; имеет большой словарный запас; речь грамматически оформлена правильно; имеет небольшой

словарный запас; общается при помощи мимики и жестов; говорит отдельные слова; не проявляет желания общаться с другими людьми; не отзывается на свое имя; понимает речь частично; другое

25. Испытываете ли Вы трудности при воспитании Вашего ребенка?

26. Кто будет забирать ребенка из детского сада?

27. Какие дополнительные сведения о Вашем ребенке должен знать воспитатель?

28. Ваши пожелания _____

29. Кто заполнял анкету? _____

Благодарим Вас за искренние ответы!



скреплено печатью *И.В. Аринина*
И.о. заведующего МБДОУ №30 пос. Эльбан
И.В. Аринина